



## Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия

### 1. Заявитель имеет следующие права:

- обращаться для целей подтверждения соответствия в форме добровольной сертификации в любой орган по сертификации;
- требовать от органа по сертификации соблюдения конфиденциальности информации, предоставляемой органу по сертификации при проведении работ по подтверждению соответствия;
- выбирать схемы сертификации;
- обращаться к руководителю ОСП и У с жалобой при наличии претензии к действиям сотрудников ОСП и У или несогласии с принятыми решениями;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобой на неправомерные действия ОСП и У.

### 2. Заявитель обязан:

- выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации;
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб;
- предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов в соответствии с требованиями схем по сертификации;
- выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- регистрировать жалобы на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленными схемами сертификации, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу; принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленными схемами сертификации, документирование предпринятых действий;
- информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленными схемами сертификации;
- предоставлять достоверную информацию об объекте подтверждения соответствия при проведении работ и рассмотрении жалоб;
- информировать обо всех изменениях, связанных с объектом подтверждения в ходе проведения работ;
- прекращать или приостанавливать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия истек, либо действие сертификата соответствия приостановлено или прекращено;
- обеспечивать условия, необходимые для проведения инспекционного контроля;

### 3. Заявитель несет ответственность:

- за достоверность информации, предоставляемой ОСП и У и за качество и безопасность выпускаемой продукции.