



УТВЕРЖДАЮ

Директор

«Городищенская испытательная лаборатория»

Е.Н. Островская

2021 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Деятельность ОСП и У направлена на гарантированное обеспечение компетентного, независимого, беспристрастного, объективного проведения работ по проведению добровольной сертификации продукции и услуг на основе принципов соблюдения законности, персональной ответственности, соблюдения условий конфиденциальности.

Персонал ОСП и У, участвующий в выполнении работ по проведению добровольной сертификации продукции и услуг, обязан ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа по сертификации.

Руководство ставит следующие цели в области качества деятельности ОСП и У:

- подтверждение соответствия объектов сертификации требованиям, установленным документами, регламентирующими деятельность в области подтверждения соответствия;
- достижение высокого уровня организации работ при проведении добровольной сертификации продукции и услуг;
- высокое качество взаимодействия с заявителями и другими организациями;
- создание объективных оснований для принятия соответствующих решений по сертификации продукции.

Для реализации целей в области качества руководство ОСП и У ставит следующие задачи:

- 1) ознакомить всех работников органа с документами системы менеджмента качества и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества органа по сертификации;
- 2) поддерживать высокую квалификацию, ответственность и соблюдение полномочий персонала, участвующего в процессе подтверждения соответствия;
- 3) обеспечить беспристрастность принятия решений ОСП и У при проведении работ по добровольной сертификации продукции и услуг;
- 4) обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой в ходе работ по проведению добровольной сертификации продукции и услуг;
- 5) осуществлять деятельность без дискриминации и на равной основе;
- 6) отвечать за свои решения по предоставлению, подтверждению, приостановке и отмене сертификатов соответствия;
- 7) осуществлять взаимодействие с аккредитованными испытательными центрами (лабораториями), гарантирующими высокое качество проведения испытаний продукции;
- 8) обеспечить создание устойчивого доверия заказчиков к деятельности ОСП и У посредством качественного выполнения всех работ по проведению добровольной сертификации продукции и услуг;
- 9) создать условия, обеспечивающие заявителям беспрепятственный доступ к информации об услугах, оказываемых ОСП и У.

Для реализации целей в области качества руководство ОСП и У принимает на себя следующие обязательства:

- 1) соблюдать требования к органам по сертификации продукции и услуг, установленные ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 и другие требования к аккредитованным лицам;
- 2) разъяснять всем сотрудникам цели и задачи, стоящие перед ОСП и У в области обеспечения качества проводимых работ по проведению работ по добровольной сертификации продукции и услуг;
- 3) поддерживать в рабочем состоянии описанную в настоящем «Руководстве по качеству» систему менеджмента качества, совершенствовать ее посредством проведения внутренних аудитов и самоанализа;
- 4) содействовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой.

Политика в области качества ОСП и У представлена в помещении и на сайте органа по сертификации.

Руководитель ОСП и У ООО «Городищенская испытательная лаборатория»:

Нямцу Е.Е.

(подпись)